Uchwała Nr XXXI.143.2018

Rady Gminy Goszczyn

z dnia 28 maja 2018 roku

w sprawie przygotowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Goszczyn

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) uchwala co następuje:

§1

Rada Gminy Goszczyn przygotowała projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Goszczyn, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2

Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Goszczyn określony w ust. 1 zostanie przekazany do zaopiniowania przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Goszczyn.

§4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Gawot

Załącznik do Uchwały
Nr XXXI.143.2018
Rady Gminy Goszczyn
z dnia 28 maja 2018 roku

PROJEKT

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GOSZCZYN

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawców usług działających na terenie Gminy Goszczyn oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Goszczyn z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn jest Gmina Goszczyn.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;

2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;

3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem niemniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego dobowo;

2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;

3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 6. 1. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, zatwierdzonych decyzją organu regulującego, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej:

1) oznaczenie wnioskodawcy;

2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;

3) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy do nieruchomości tytule prawnym, bądź korzystaniu z nie-ruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie załącza mapę sytuacją określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. 1. Dostawca, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 9, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej

i (lub) kanalizacyjnej. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;

2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków;

3) niezbędne wymogi, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z Dostawcą dokumentacji technicznej, a także uzyskanie niezbędnych pozwoleń, o ile są wymagane.

4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z Dostawcą termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiory przyłącza przez Dostawcę są dokonywane jako:

1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;

2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i Dostawcę.

§ 12. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

§ 13. Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest zobowiązany w terminie 30 dni do dostarczenia Dostawcy inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Dostawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Dostawca poinformuje Odbiorców usług.
6. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9
Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia Dostawcy w inny sposób.

§ 17. W siedzibie Dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Goszczyn taryfy;
2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Goszczyn;
3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11
Postanowienia końcowe

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Gawot